



Helix è una piattaforma software per l'emissione, la vendita (anche online) e la gestione analitica e statistica di titoli d'accesso, installabile su un qualunque PC con sistema operativo Windows.

Helix è costituito da tre moduli principali: Helix Point of Sale, Helix Report e Statistiche, Helix E-commerce. Helix integra funzionalità per l'interfacciamento diretto con le soluzioni Alfi per il controllo degli accessi ed è utilizzabile anche in un contesto di biglietteria automatica, configurabile con pagamento esclusivamente con carta di credito o anche con banconote e monete.

## **HELIX POINT OF SALE** - Software per la gestione di una postazione di vendita con operatore.

Frutto di anni di esperienza nel settore del ticketing, il software di cassa Helix viene incontro alle esigenze di semplicità e immediatezza richieste dagli operatori di settore. La facilità di utilizzo dell'interfaccia, i menù semplificati ed i comandi intuitivi consentono di ridurre al minimo i tempi di formazione del personale e di velocizzare le operazioni di vendita.

## **HELIX REPORT E STATISTICHE** - Software di reportistica per l'analisi delle vendite e degli accessi.

Il software di reportistica Helix è uno strumento versatile e potente che consente di avere una visione istantanea, chiara e completa del sistema di emissione e di controllo degli accessi, riportando sia i dati di vendita sia quelli relativi agli accessi effettuati.

## **HELIX E-COMMERCE** - Software per la vendita e la prenotazione online di titoli d'accesso.

Helix E-commerce permette di gestire in modalità indipendente le vendite online. Il sistema è costituito da un concentratore, normalmente installato su un server, per la gestione, lato biglietteria, delle operazioni di invio e ricezione dei dati di prenotazione e da un negozio online. Il negozio è a sua volta costituito da un applicativo integrabile in un sito Internet esistente che gestisce l'interfaccia di vendita e di prenotazione online, la comunicazione con il concentratore e la comunicazione con il sistema di pagamento.

## HELIX POINT OF SALE

### PROPRIETA'

- Interfaccia di vendita intuitiva e user friendly
- Listini di vendita personalizzabili
- Modalità di pagamento selezionabili (contanti, bancomat, carta di credito, etc.)
- Consultazione in tempo reale delle operazioni effettuate
- Registrazione di più utenti con privilegi differenti
- Emissione di biglietti tradizionali con codice a barre 1D o 2D e di card con chip RFID incorporato conformi agli standard ISO
- Gestione dell'anagrafica dei clienti
- Gestione delle tessere privilegiate e dei gruppi

### Componenti

**Stampante termocromica:** consente l'emissione di biglietti tradizionali con codice a barre 1D e 2D e di card con chip RFID incorporato conformi agli standard ISO

**Stampante di ricevute (opzionale):** consente la stampa automatica delle ricevute fiscali al momento dell'emissione del biglietto

**Display cliente POS (opzionale):** permette al cliente di visualizzare le informazioni relative alla transazione

**Cam (opzionale):** consente la registrazione della foto del cliente direttamente o da un documento di identità

## HELIX REPORT & STATISTICHE

### PROPRIETA'

- Report analitici e statistici delle vendite e degli accessi
- Filtraggio dei dati (per data, prodotto, postazione di vendita, nome utente, etc.)
- Stampa e salvataggio in vari formati (PDF, Excel, CSV, etc.)
- Raccolta centralizzata dei dati da varie postazioni di vendita in un unico server
- Consultazione facilitata tramite interfaccia web
- Accessibilità sicura da qualsiasi computer remoto dotato di browser

## HELIX E-COMMERCE

### PROPRIETA'

- Acquisto o prenotazione direttamente dal sito Internet
- Diverse modalità di vendita (B2B, B2C, a consumo, CRM)